



Conditions Générales

Abonnement Légumes Bio chez L'Artisan

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les commandes adressées à la société La Laiterie d'Auvernier Sàrl.

2. Commandes

Les clients souscrivent un abonnement de six mois ou une année, ou pour une période d'essai de 4 livraisons. Ils sont conscients que le principe de l'abonnement fruits et légumes Bio représente un assortiment de produits évoluant au fil des saisons.

Les commandes doivent être passées par le bulletin de commande au magasin L'Artisan à Auvernier ou par le formulaire du site internet www.artisan-auvernier.ch. Dès la commande signée ou envoyée par le biais d'internet, les clients acceptent les présentes conditions générales.

3. Date de début de retrait du panier

La date de début de retrait du panier est fixée avec le client.

4. Emballages, conditionnement et consignes

Au début de l'abonnement, le panier contient une caisse en plastique avec, à l'intérieur, un assortiment de légumes/fruits Bio généralement suisse et de saison.

2 paniers à choix seront proposés. Chaque client achète sa première caisse en plastique, pour la somme de CHF 10.-, qu'il lui permettra de recevoir son premier panier. À chaque retrait suivant, la caisse précédente doit être rendue. Au terme de l'abonnement, le client ramène sa caisse. Cependant, chaque caisse supplémentaire non rendue sera facturée CHF 10.-.

5. Report du panier

Si le client ne peut exceptionnellement pas prendre en charge le panier, il doit avertir par mail ou téléphone au minimum 7 jours à l'avance. Cela entraînera le report de la livraison de deux semaines sans frais supplémentaires.

6. Date et heures de retrait

Le retrait du panier est possible au magasin le vendredi entre 16h et 18h30 ou le samedi matin entre 8h00 et 12h00.

7. Réception du Panier et semaine de livraison

Chaque client est responsable de sa marchandise dès le moment où il la réceptionne, aucun échange ou modification du contenu n'est possible.

En cas d'absence ou autres raisons, il peut actionner le "[report de livraison](#)".

En cas d'erreur dans le contenu du panier reçu, le client doit en informer dans les 24 heures suivant la livraison par e-mail à info@artisan-auvernier.ch.



8. Paiements et suivi des livraisons

Le client aillant choisi la solution paiement au moment du retrait, paie son panier à ce moment-là ainsi que les précédent si ceux-ci n'ont pas été retiré.

Pour la solution sur facture, le client reçoit la facture de La Laiterie d'Auvernier Sàrl et en effectue le paiement à réception de celle-ci (au moins 2 semaines avant la première livraison).

Le client est invité à payer d'avance sur le compte La Laiterie d'Auvernier Sàrl.

Paiement par facture mensuelle.

En cas d'absence de paiement dans les délais, la livraison des paniers pourra être suspendue à tout moment. De plus, aucun abonnement ne sera renouvelé si le précédent abonnement n'est pas entièrement payé.

9. Prolongement de l'abonnement et résiliation

L'abonnement est conclu pour six mois ou une année et est reconduit tacitement pour la même durée sauf si un avis de résiliation nous est parvenu par courrier ou courriel au moins 60 jours avant la fin de l'abonnement.

En cas d'arrêt de l'abonnement avant son terme, une pénalité de 20 % du solde à payer, hors frais de livraison, mais au min. CHF 60.- sera facturé au client.

10. For juridique et droit applicable

La Laiterie d'Auvernier Sàrl ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur son site ; les photos ne sont pas contractuelles.

En cas de désaccord ou de litige, le client s'engage à collaborer à une médiation avant d'enclencher quelque procédure juridique.

Le for juridique de La Laiterie d'Auvernier Sàrl est sis à Auvernier et, sous réserve de recours au tribunal fédéral, seuls les tribunaux neuchâtelois sont compétents à régler les litiges résultant de l'interprétation et/ou de l'inexécution des présentes conditions.

Les conditions générales en vigueur sont celles signé au moment de la commande par le client.

20 août 2020

Date et signature du client :

Date : Signature :